

Anexo nº 3 del Reglamento.

INFORME DE RECLAMACIONES

en relación con la ocurrencia de un defecto, en base del art. 556 del Código Civil, presento una reclamación como se describe a continuación.

Reclamación dirigida a:

Datos de la empresa: „**FISHING-MART**” Sp. z o.o.
ul. Partyzantow 69 , 43-316 Bielsko-Biala, Poland
Contacto: tel. 0048 33 499-26-41
e-mail: office@aparejosdepesca.es

Solicitante:

Nombre y apellidos del comprador/(consumidor):.....

Dirección del consumidor:.....

Teléfono de contacto: correo electrónico:

Fecha de compra Documento de compra (recibo/factura) nº:

Descripción del artículo (nombre, número de fábrica, etc.).....

Precio de compra bruto

Descripción detallada de los defectos (daños) :

.....
.....
.....
.....

Fecha de localización del defecto / daño en el artículo:

.....
.....

En vista de lo anterior, de conformidad con la Ley del 23 de abril de 1964 del Código Civil, exijo:

- - cambio del artículo por uno nuevo* (art. 561 § 1)
- - reparación gratuita del artículo* (art. 561 § 1)
- - reducción del precio del artículo en la cantidad de (en palabras:) EUR.
Solicito un reembolso de la cantidad solicitada a la cuenta bancaria nº/ por giro postal a mi dirección* (art. 560 § 1)
- - desisto del contrato y solicito el reembolso del precio del artículo a la cuenta bancaria * (art. 560 § 1)
.....
.....

El vendedor informará al Consumidor sobre la fecha y la manera de considerar la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción de este informe. El informe puede ser enviado por correo postal o correo electrónico.

.....

Lugar, fecha

.....
Firma del reclamante

*) Por favor subraye la solución elegida.